



QUALITÄTSSTRATEGIE

MISSION

Wir stellen die Zufriedenheit unserer Kunden und aller Beteiligten in den Mittelpunkt – ein ehrgeiziges Ziel, das wir durch Verarbeitungsverfahren mit hochpräziser Spanabhebung erreichen.

Kontinuierliche Investitionen in fortschrittliche Technologien und Maschinen ermöglichen uns heute Qualitätsstandards, die unsere Konkurrenz nur selten bieten kann.

Die Diversität am Markt und steigende Kundenzahlen erfordern eine schlanke, flexible Unternehmensorganisation, die auch bei frühzeitigem Lieferbedarf oder besonders dringenden Aufträgen stets volle Kundenzufriedenheit ermöglicht.

Wir sind davon überzeugt, dass das Potential eines Unternehmens direkt mit dem Beitrag seiner Mitarbeiter zusammenhängt, und legen daher großen Wert auf gutes Arbeitsklima und gegenseitiges Vertrauen.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind unsere Stärke: Ihr Einsatz, ihr Ehrgeiz und ihre Professionalität sind ein entscheidender Mehrwert für unser Unternehmen.

ZIELE

- Reduzierung der Verwaltungskosten durch besseren Einsatz unserer Unternehmensressourcen, z. B. Ausstattung, Anlagen, Material und Personal;
- Definition periodischer Verbesserungsziele;
- Regelmäßige Durchführung und Überarbeitung einer Risiko- und Chancenauswertung;
- Ständige Kontrolle der Erwartungen und der Zufriedenheit von Kunden und weiteren Beteiligten;
- Durchführung aller Arbeitsprozesse unter Einhaltung der Vorgaben von GvD 81/08 und der geltenden Umweltbestimmungen.

Die Leitung von C.L.M. Costruzioni Lavorazioni Meccaniche S.r.l. übernimmt die Verantwortung für die Verbreitung und Umsetzung der Qualitätsstrategie anhand angemessener Mittel und Ressourcen.

Bozen, 18. April 2018

Die Unternehmensleitung