



POLITICA PER LA QUALITA'

MISSION

La nostra azienda pone come principio fondamentale la soddisfazione del cliente e di tutte le altre parti interessate e mira ad ottenerlo effettuando delle lavorazioni per asportazione di truciolo di elevata precisione.

Negli anni abbiamo investito in macchinari e strumenti sempre più tecnologici e sofisticati e questo ci pone nelle condizioni di poter garantire al cliente degli standard qualitativi di lavorazione che molti nostri concorrenti non sono in grado di assicurare.

La diversità del mercato ed il numero sempre maggiore di clienti che abbiamo acquisito negli anni ci impone di mantenere un'organizzazione "snella" che permetta di essere flessibile e sempre pronta a soddisfare le esigenze del cliente, che spesso richiede consegne anticipate o commesse particolarmente urgenti.

Siamo convinti che le potenzialità di un'azienda dipendano direttamente dall'apporto dei propri dipendenti e per questo puntiamo a mantenere con loro un rapporto il più possibile collaborativo e basato sulla fiducia reciproca.

Ognuno dei nostri collaboratori rappresenta per noi un punto di forza: il loro impegno, la loro volontà e professionalità sono il valore aggiunto della nostra azienda.

IMPEGNI

- Ottenere una riduzione dei costi di gestione derivanti da un migliore impiego delle risorse aziendali quali: attrezzature, impianti, materiali e risorse umane;
- stabilire periodicamente obiettivi di miglioramento;
- effettuare e rivedere periodicamente una valutazione dei rischi e delle opportunità aziendali;
- monitorare costantemente le aspettative ed il grado di soddisfazione dei clienti e delle altre parti interessate;
- effettuare le lavorazioni osservando quanto previsto dal D.lgs. 81/08 e dalla legislazione ambientale vigente.

La Direzione della C.L.M. Costruzioni Lavorazioni Meccaniche S.r.l. si assume la responsabilità di diffondere e sostenere, con le risorse ed i mezzi più opportuni, la Politica per la Qualità.

Bolzano 18 aprile 2018

La Direzione